


# TECMO INSTALACIONES, OBRAS Y SERVICIOS S.A.

## INFORME DE PROGRESO 2021



**TECMO INSTALACIONES, OBRAS Y SERVICIOS, S.A.**  
RONDA DE AUGUSTE Y LOUIS LUMIÈRE, 24  
46980 – PETERNA (VALENCIA)

---

# CONTENIDO

Carta de renovación del compromiso.....3

Perfil de la entidad.....5

Información general .....6

Metodología ..... 10

Grupo de interés ..... 11

    Clientes ..... 11

    Personas trabajadoras ..... 13

    Proveedores ..... 17

    Comunidad..... 18

    Medio ambiente..... 19

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios S.A. presenta un informe de progreso, mediante el cual se detalla la forma en que la empresa lleva a cabo su compromiso en el cumplimiento de una gestión sostenible y socialmente responsable. Es fundamental la implicación de todos los estamentos de la empresa.

Durante 2021 se han desarrollado una serie de medidas en gestión medioambiental basadas en el cumplimiento de las ISO 14001 e ISO 50001 encaminadas a minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente.

Se han superado satisfactoriamente las auditorías de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente, gestión energética, huella de carbono y seguridad y salud de los trabajadores, evidenciando la correcta implantación de los sistemas y afianzando aún más nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad.

También hemos llevado a cabo la implantación de un plan de igualdad con el objetivo de alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y así eliminar la discriminación por razón de sexo.

Por todo lo expuesto nos reafirmamos en la renovación del compromiso del cumplimiento de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial, encaminando nuestras acciones a la consecución de dicho compromiso.

Atentamente

24370296W  
JOSE MANUEL  
JARAIZ (R:  
A46160701)  
Firmado digitalmente  
por 24370296W JOSE  
MANUEL JARAIZ (R:  
A46160701)  
Fecha: 2022.07.12  
11:57:30 +02'00'

José Manuel Jarraiz Hueso  
Gerente Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios S.A.



# PERFIL DE LA ENTIDAD



# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.

Tipo de empresa

Sociedad Anónima

Dirección

Ronda Auguste y Louis Lumière, 24

Localidad

Paterna

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.tecmosa.com/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Manuel Jarraiz Hueso

Persona de contacto

Susana Ros

Número total de empleados

71

Sector

Eléctrico

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios S.A.** inició su actividad en el sector eléctrico hace más de 15 años. Todos estos años de experiencia le han supuesto un conocimiento de la actividad que le hace estar en un puesto privilegiado entre sus competidores. A lo largo de sus años de andanza, ha experimentado un importante crecimiento, aportándole estabilidad en el mercado y la confianza de sus clientes.

Tanto los recursos materiales como humanos que se aportan en la empresa son propios. La innovadora infraestructura y avanzados medios de los dispone la entidad, dota de eficacia, calidad y eficiencia en la prestación del servicio con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Entre nuestros objetivos diarios hacemos gran hincapié en la CALIDAD, adaptándonos a los Sistemas de Calidad de nuestros Clientes cumpliendo las Normativas aplicables al sector, así como dar cumplimiento a la legislación ambiental aplicable.

El futuro de nuestra empresa no puede ser más alentador y queremos afrontar los retos que suponen el mercado y las nuevas tecnologías sin escatimar ningún esfuerzo en nuestro trabajo. Con este espíritu, y porque creemos sinceramente en nuestros Clientes y en el trabajo que realizamos, estamos seguros de seguir ofreciendo el Servicio, Calidad y Precio que esperan de nosotros y mejorarlo día a día.

## Principales actividades:

- Instalaciones y mantenimientos eléctricos en alta y baja tensión
- Instalaciones y mantenimientos de telecomunicaciones
- Instalaciones y mantenimientos de climatización.
- Instalaciones de protección contra incendios (sistemas de detección y de alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, extintores de incendio, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas para el control de humos y de calor, alumbrado de emergencia y sistemas de señalización luminiscente). Mantenimientos de protección contra incendios (sistemas de detección y de alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, extintores de incendio, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por polvo, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas para el control de humos y de calor, alumbrado de emergencia y sistema de señalización luminiscente).
- Ejecución de Obras

## Facturación / Ingresos en €:

10.700.812,55€.

## Grupos de Interés más significativos:

Clientes, Personas Trabajadoras, Proveedores, Comunidad, Medio Ambiente.

## Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España.

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El Informe de Progreso abarca todas las actividades desarrolladas por la organización en su sede central y en los puntos de distribución en España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

El proceso de determinación de la materialidad o relevancia de este Informe de Progreso, ha partido de un análisis del contexto de sostenibilidad global. Este análisis está integrado en los procesos estratégicos de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios S.A.**, e informa de los distintos impactos (desafíos) a nivel global, y, por lo tanto, ayuda a determinar los distintos riesgos y oportunidades con los que se encuentra la empresa. Tras el análisis del contexto de sostenibilidad, se lleva a cabo el proceso de "engagement" con los distintos grupos de interés identificados y priorizados por la empresa, donde estos, a través de distintos canales de comunicación, manifiestan sus necesidades y expectativas sobre los distintos aspectos identificados en la etapa

anterior. Tras el proceso de "engagement", y en función de las prioridades estratégicas de la empresa, se determinan los aspectos materiales o relevantes sobre los que **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** ha llevado a cabo una gestión responsable, que ponemos en conocimiento de los distintos grupos de interés, tratando de esta manera de satisfacer sus necesidades y expectativas.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión del Informe de Progreso, se realiza a través de su publicación en la página web corporativa, así como en el portal del Pacto Mundial. Además, también se ha realizado la comunicación de la adhesión de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** al Pacto Mundial a los grupos de interés identificados, como, por ejemplo: clientes y proveedores (a través de la página web), e internamente se hace difusión entre los empleados mediante su publicación en los tabloneros informativos y en las reuniones de trabajo.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual.

Notas

El Informe de Progreso de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se puede encontrar en la página corporativa.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No.

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No.

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No.

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Como hemos comentado antes, los Grupos de Interés de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** participan, a través del proceso de "engagement". Este proceso, está integrado en los procesos estratégicos de la organización, y, por lo tanto, son tenidos en cuenta en la toma de decisiones estratégicas de la misma.



Algunos de los canales de comunicación interna y externa, a través de los que **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** lleva a cabo el proceso de “engagement” son: las reuniones de equipo, encuestas de satisfacción, visitas y acciones comerciales directas, etc. Una vez identificadas las necesidades y expectativas de estos grupos, son analizadas e incorporadas a la estrategia de la organización, que se despliega a través del conjunto de procesos que conforman el sistema de gestión de la misma.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** es una empresa especializada en el sector eléctrico y prestación de servicio. **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** no cotiza en los mercados de valores. La Alta Dirección de la organización se involucra en la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial a través de su responsabilidad directa en los procesos estratégicos, donde están presentes en la toma de decisiones.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Actualmente, la Alta Dirección es informada y toma decisiones al respecto de los 10 Principios del Pacto Mundial, a través de los distintos reportes que se elaboran con respecto al desempeño de indicadores clave de la actividad de la entidad, donde encontramos indicadores relacionados directamente con la sostenibilidad. Otros ejemplos donde podemos ver el grado de seguimiento y evaluación que la Alta Dirección hace sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, son los procesos de Revisión por la Dirección que se llevan a cabo en los distintos sistemas de gestión implementados en la empresa, como, por ejemplo, el sistema de calidad, medioambiente, seguridad y salud de los trabajadores y gestión de la energía.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Los procesos de decisión y de buen gobierno para la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en línea con los 10 Principios del Pacto Mundial, son gestionados por el departamento de Calidad, Medioambiente y Seguridad, quienes reportan a la Alta Dirección, que toma las decisiones al respecto. **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** ha definido un conjunto de criterios de medioambiente, de seguridad en el trabajo, de eficiencia energética, prácticas operativas y capital humano (a los que hemos denominado criterios de RSC) y las cláusulas asociadas a cada uno de ellos, en base a los contenidos de las principales normativas, y más específicamente en base a los principios y elementos contextuales de la norma de RSC.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<https://www.tecmosa.com>

# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

- Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
- Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
- Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:
  - Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.
  - Acciones / Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.
  - Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.
  - Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Las distintas políticas y sistemas de gestión de la calidad certificados garantizan este enfoque de calidad hacia el cliente

### Política de Calidad – Política

#### Comentarios

El grado de implantación de la política de calidad y del sistema de gestión de la calidad es del 100%.

#### Objetivos

La Política de Calidad Integrada debe ser conocida y comprendida por todos los empleados de la compañía, así como por parte de los proveedores y subcontratistas de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, y es el marco a partir del cual la organización establece sus objetivos.

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

#### Comentarios

La Política de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Seguridad Laboral es el elemento central del Sistema de Gestión Integrado existente en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** y que la desarrolla. En este sentido, la empresa se encuentra certificada en ISO 9001:2025, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 con la entidad SGS ICS S.A, y se encuentra inscrita en el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. En dicho sistema, están identificados, definidos y desplegados los procesos necesarios para que **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** asegure el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios, así como también lograr la satisfacción del cliente.

#### Objetivos

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** tiene establecidos objetivos concretos de mejora continua y de excelencia en las operaciones de toda su cadena de suministros. Objetivos que se revisan periódicamente comprobando su grado de cumplimiento y estableciendo las acciones necesarias para su consecución.

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Comentarios

Para garantizar su eficacia, la Política Integrada debe ser difundida entre los empleados y otros grupos de interés que pueden estar implicados en las actividades de la empresa. **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** ha difundido su Política de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Seguridad Laboral tanto a nivel interno como externamente. La política integrada se difunde a través de la página web corporativa, además de mediante formación interna a todas las personas trabajadoras de la empresa planificada de forma anual.

#### Objetivos

El objetivo perseguido es concienciar al personal de la empresa y a los subcontratistas, de la importancia que tiene para **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** la calidad tanto del producto suministrado como del servicio prestado.

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

### **Comentarios**

Para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios es esencial disponer de un Sistema de Gestión eficaz. Una de las herramientas más potentes para evaluar la eficacia del sistema son las auditorías (internas y externas) a las que **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se somete de forma periódica como uno de los elementos clave para el diagnóstico del Sistema de Gestión Integrado.

### **Objetivos**

Se realizan auditorías internas de todos los procesos. Los resultados de estas auditorías son utilizados por la compañía para impulsar acciones de mejora. Otro de los objetivos de las auditorías realizadas es evaluar el estado de madurez del Sistema de Gestión Integrado. Los resultados obtenidos son satisfactorios, lo que ha permitido obtener niveles de mejora cuantificados objetivamente mediante el uso de indicadores adecuados, en las diferentes áreas que componen la cadena de suministros de nuestra organización.

## **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

### **Comentarios**

Anualmente en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se realizan Auditorías Internas correspondientes al Sistema de Gestión Integrado y Auditorías Externas: correspondientes a los Sistemas y Certificados de Calidad, Medio Ambiente, Gestión energética, Huella de Carbono, y Seguridad y Salud Laboral, realizadas por entidades de certificación.

### **Objetivos**

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se plantea como objetivo mantener la intensidad y frecuencia de las auditorías, así como las certificaciones alcanzadas.

---

# PERSONAS TRABAJADORAS

## Igualdad de género

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, cuenta con distintos mecanismos para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización. Así, por ejemplo, su II Plan de Igualdad manifiesta el compromiso de la organización por erradicar la discriminación directa y/o indirecta por razón de género y garantiza que todas las personas empleadas disfrutarán de las mismas oportunidades para el desarrollo profesional de forma que las decisiones de promoción sólo podrán estar basadas en la formación, el mérito, el esfuerzo y, de ser necesario, en las cualidades y dotes de liderazgo, valorados siempre de forma objetiva. Además, se cuenta con un protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo, en el que se ha introducido recientemente la prevención de la LGTBfobia. Con respecto a la conciliación de la vida laboral y familiar podemos indicar que en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se tienen una serie de facilidades para poder conciliar la vida personal y profesional de todas las personas de nuestro equipo, las medidas de conciliación laboral son las siguientes: Se ha fomentado el uso de medidas de conciliación entre los hombres a través de una campaña específica de información a través de los tableros de anuncios y de la documentación que reciben mensualmente la plantilla; se ha impulsado la flexibilidad horaria en la medida en que las reuniones se fija siempre que sea posible en horario de trabajo, se ha mejorado la zona de descanso-comedor poniendo a disposición de todas las personas trabajadoras nuevas mesas, sillas, microondas y máquinas de café y vending para poder facilitar la readaptación de la jornada, se han realizado entrevistas con el personal técnico y de administración con el fin de que cada persona en su puesto de trabajo plantease su flexibilización de horarios, alcanzando un acuerdo de conclusiones y poniendo en práctica dicho acuerdo. Asimismo, en el II Plan de Igualdad de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, se ha acordado la introducción de mecanismos de desconexión digital a la plantilla; así como la realización de un folleto informativo sobre las medidas de conciliación recogidas en el Plan de Igualdad y la legislación vigente, así como su difusión entre todas las personas que forman parte de la organización.

Es importante destacar que el Plan de Igualdad ha sido acordado entre la representación de la empresa y el Comité de Empresa mediante la constitución de la Comisión de Igualdad de acuerdo con la legislación vigente. Esta mesa negociadora tiene asumidas las funciones de aprobación del Plan de Igualdad así como su seguimiento y evaluación. Así nace una oportunidad para garantizar la igualdad de oportunidades con la participación de todas las partes implicadas en la organización, la Dirección y las personas trabajadoras.

En la actualidad la plantilla de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** es de lo más variada, ya que se tiene trabajadores de varias las nacionalidades, como de distintas religiones, de ambos sexos, asimismo la plantilla la conforman personas trabajadoras cuyas edades oscilan los 20 años y más de 50 años. De igual modo, podemos mencionar que nuestra plantilla está constituida por personal con estudios primarios, secundarios y superiores sin discriminación en ninguno de estos aspectos. Así mismo, **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, tras la aprobación del acuerdo, ha procedido al registro de su Plan de Igualdad en el REGCON.



## Protocolo de Prevención del Acoso Sexual o por razón de Sexo – Política

### Comentarios

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, cuenta con un Protocolo de acoso sexual o por razón de Sexo, donde se identifican las conductas a prevenir por acoso por razón de sexo o por acoso sexual, junto a los mecanismos de denuncia. La empresa cuenta también con un plan de formación, en el que se establece formación en igualdad de oportunidades de forma anual. De igual modo, la Alta Dirección asiste a Webinars con temática relacionada con planes de igualdad, protocolo de prevención del acoso y registro retributivo.

### Objetivos

Seguir sensibilizando y formando a las personas que trabajan en la entidad con respecto al conocimiento de este protocolo.

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** cuenta con una política que incluye, entre otros, la Prevención de Riesgos Laborales (PRL). La empresa tiene entre algunos de sus principios, evitar los riesgos, evaluar los riesgos que no se puedan evitar, combatir los riesgos en su origen, adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como a la elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción, con miras, en particular, a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud, tener en cuenta la evolución de la técnica, sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro, planificar la prevención, buscando un conjunto coherente que integre en ella la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo, adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual y dar las debidas instrucciones a los trabajadores. La empresa tiene implantados sistemas de gestión de la Seguridad y Salud, en concreto a través del estándar internacional ISO 45001.

---

## Política de Seguridad y Salud en el trabajo – Política

### Comentarios

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** considera la Seguridad y la Salud de los trabajadores como una de sus principales prioridades y con objeto de gestionarlas eficazmente, es voluntad de la Alta Dirección implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que desarrolle la Política de Seguridad y Salud Laboral. La Dirección de la organización ha definido la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) partiendo del principio fundamental de proteger la vida, integridad y salud de todos los trabajadores, tanto propios como de empresas colaboradoras. Con este propósito asume los siguientes compromisos: - Realizar todo lo que sea posible para reducir la posibilidad de que ocurran accidentes y enfermedades profesionales, y mejorar las condiciones de trabajo - Informar e instruir a los trabajadores y/o sus representantes debidamente sobre las medidas preventivas vigentes para su trabajo y animar a participar en todas las cuestiones que afecten a la Seguridad y la Salud en el trabajo. - Realizar mediciones higiénicas cuando proceda según la evaluación de los riesgos. - Analizar las tareas, herramientas y modos de producción asociados a una actividad laboral con el objeto de evitar los accidentes y patologías laborales, disminuir la fatiga física y/o mental y aumentar el nivel de satisfacción del trabajador, así como su rendimiento, con el apoyo de los trabajadores y el asesoramiento de los especialistas. - Implementar buenas relaciones humanas que contribuyan a crear un buen clima psicosocial. Esta Política ha sido comunicada a todas las personas que trabajan para la organización, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de SST, mediante los medios dispuestos por la organización para esta divulgación: formación interna a los trabajadores, exposición en los tableros de anuncios, etc. También se encuentra a disposición de las partes interesadas, en la página Web de la organización.

## Objetivos

Para la puesta en práctica y desarrollo de los principios de la política de prevención, la organización cuenta con la participación y colaboración tanto de sus trabajadores, como de sus órganos de representación, como de su Servicio de Prevención, al objeto de que el nivel de Seguridad y Salud de todos los que trabajamos para la empresa mejore día a día. **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** pone especial atención a su más valioso elemento, sus empleados, conscientes de ello, se pretende que cada día se trabaje en la empresa de forma segura, por esta razón de salvaguardar la seguridad de los trabajadores, se realizan constantemente cursos de PRL.

## Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

### Comentarios

Uno de los requisitos del Sistema de Gestión de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** es el de identificar las necesidades de formación de los empleados y facilitar la formación necesaria para el puesto de trabajo. Anualmente se hacen una serie de cursos de Prevención de Riesgos Laborales, para el personal que no tenga formación por ser de nueva incorporación y para el personal antiguo a manera de reciclaje.

### Objetivos

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** es consciente de lo importante que es la seguridad de sus empleados, por ello planifica anualmente formaciones relacionada con este aspecto.

## Auditorías - Herramienta de seguimiento

### Comentarios

La Política de Seguridad y Salud Laboral, está desplegada a través de un conjunto de procesos que conforman el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**

### Objetivos

Este sistema establece como objetivo analizar las necesidades de los trabajadores y planificar una formación adecuada a estas necesidades.

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

A partir de las necesidades formativas planteadas por la organización debida a cambios en las condiciones de trabajo, nuevas tecnologías, cambios de equipos o por cualquier otro motivo, el departamento Calidad, Medio Ambiente y Seguridad elabora un plan de formación anual donde se reflejan las actividades que, a priori, está previsto llevar a cabo en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** Una vez finalizada la actividad formativa es necesario evaluar su eficacia, recurriendo para ello a métodos como la cumplimentación de cuestionarios a la finalización de los cursos, o evaluación directa o indirecta por parte del responsable del área que demandó la actividad formativa, la eficacia de la acción formativa queda registrada en documento interno o con el documento acreditativo del aprovechamiento de la formación (diploma, certificado, etc.).

---

## Plan de Formación y Desarrollo – Política

### Comentarios

Todos los años se lleva a cabo un proceso de análisis de necesidades formativas de las personas que trabajan en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** Con los inputs que se generan en este análisis se diseña el Plan de Formación anual de la compañía, donde se establecen las acciones formativas a realizar, así como una planificación, seguimiento y evaluación de la eficacia de la misma. La formación en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** es constante, prueba de ello es que muchos de los cursos que realizamos en nuestras instalaciones son solicitados a medida de la necesidad formativa que se pretenda cubrir como, por ejemplo: PRL, calidad, medio ambiente, etc.

## Política de RRHH – Política

### Comentarios

Existe una sistemática para la gestión de los Recursos Humanos donde se desarrollan los objetivos y las distintas políticas de Recursos Humanos que despliega **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, es decir, las políticas de selección, capacitación, con especial énfasis o enfoque en el desarrollo competencial de los trabajadores de la misma.

## Formación - Acción / Proyecto

### Comentarios

La formación de sus empleados es un aspecto estratégico en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, por esta razón durante el año 2021, se han desarrollado horas de formación. El número total de horas de formación es de 351 h. **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se ha fijado como objetivo para este año 2022, superar el promedio de horas de formación por empleado del año 2021.

### Objetivos

## Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

### Comentarios

Todas las acciones formativas desarrolladas a partir del Plan Anual de Formación de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, son evaluadas a su conclusión. Dicha evaluación consiste principalmente en cuantificar el grado en que los conocimientos, habilidades y conductas adquiridos en la formación, se pueden transferir al puesto de trabajo.

## Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

### Comentarios

El año 2021 se realizaron 351 horas de formación en la empresa. Muchos de estos cursos fueron de buenas prácticas ambientales para el consumo de papel y conducción eficiente, ya que por política de dirección se promueve que el personal esté en constante actualización.

La formación en la empresa es llevada a cabo en su mayoría de forma interna. El Promedio de horas de formación por trabajador fue de 4,94 horas.

### Objetivos

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** se ha fijado como objetivo para 2022 recuperar el número de horas de formación realizadas antes de la pandemia, superando de este modo las horas de formación realizadas en 2021.

---

## Homologación de Proveedores

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** realiza una selección y homologación de sus proveedores en base a diferentes criterios, como es la relación comercial. Además, incluye criterios medioambientales en sus procedimientos de compras y en la selección de proveedores, exigiendo que cumplan toda la normativa ambiental aplicable, el ajuste de la ejecución de sus servicios a las prescripciones que sean de aplicación a la legislación aplicable en la ubicación en la que desarrolla su actividad, el trato de sus residuos según la legislación aplicable por ubicación (siendo propiedad el residuo del colaborador), y el compromiso con su política integrada durante todo el proceso de suministro de producto y/o servicios, responsabilizándose de comunicar dichos principios a su personal.

---

### Política de Compras – Política

#### Comentarios

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** incluye criterios medioambientales y sociales en sus procedimientos de compras y en la selección de proveedores. Exigiendo, por ejemplo, el cumplimiento total de la legislación en materia medioambiental.

#### Objetivos

Mejorar continuamente los procesos de selección y homologación de proveedores incluyendo más criterios de RSE en los procesos de compras.

### Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

#### Comentarios

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, gracias a la implantación de distintos sistemas de gestión certificados como calidad, medioambiente, eficiencia energética o seguridad y salud, cuenta con políticas de compras que establecen los mecanismos para valorar a los proveedores, y que por lo tanto facilitan la homologación y continuidad de los mismos.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

#### Comentarios

Todos los sistemas de gestión implantados en **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** tienen desarrollados procedimientos de compras que incluyen actividades de selección, evaluación y homologación de proveedores. Como parte del seguimiento y de la adhesión de la empresa a los distintos estándares internacionales, la entidad lleva a cabo anualmente distintas auditorías internas y externas, donde se audita entre otras cosas, la adhesión de los proveedores a los procedimientos de compras, así como que éstos cumplen con los criterios establecidos por **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**



## GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD

---

### Acción social para la Comunidad

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** tiene establecida una dinámica de donaciones a entidades de carácter social entre las que se encuentran la Fundación de Embajadores para el Desarrollo.

---

#### Acción Social - Acción / Proyecto

##### Comentarios

En la actualidad, **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** tiene establecidos una serie de proyectos de acción social con entidades sociales como la Fundación de Embajadores para el Desarrollo.

##### Objetivos

Seguir colaborando con acciones sociales.

#### Inversión en Acción Social - Indicador de Seguimiento

##### Comentarios

En la actualidad **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** destina partidas de dinero a proyectos de Acción Social con distintas entidades, como Embajadores para el Desarrollo, la asociación Depén de Tu e Iniciatives Solidaries. Además, también realiza donaciones destinadas a fomentar la inclusión, integración e igualdad en el deporte base a entidades locales como CEB Puçol Baloncesto.



## Cálculo y compensación de los residuos en CO2

El cuidado del entorno y preservación del medio ambiente han sido siempre una de las máximas prioridades de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** En su esfuerzo por reducir y compensar la emisión de gases de efecto invernadero que genera el desarrollo de nuestra actividad, **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A** se ha inscrito en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Es un paso más en nuestro compromiso por reducir las emisiones de CO2 que genere la actividad de nuestra organización. La huella de carbono refleja la totalidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto a la atmósfera, como consecuencia del desarrollo de su actividad. Para obtener la certificación de la huella de carbono, **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A** ha sido sometida a un exhaustivo estudio de las distintas fuentes de emisión desde el año 2019. La determinación de la huella de carbono nos ha permitido identificar nuestros puntos críticos de emisión. En nuestro caso, los puntos de emisión que tenemos son en primer lugar el consumo de combustible de las instalaciones, y en segundo lugar el consumo eléctrico.

El objetivo planteado para el año 2020-2022 es la reducción de un 5% en nuestra huella de carbono. Para ello, hemos establecido las siguientes medidas dentro de nuestro plan de acción para la reducción de nuestra huella de carbono:

- Realizar, al menos cada dos años una evaluación y autoevaluación de la huella de carbono.
- Incorporar criterios de eficiencia energética en las compras y subcontrataciones de servicios, mediante compra de energía de origen renovable o uso de combustibles alternativos.
- Fomentar una movilidad sostenible entre los trabajadores para el año 2020-2022, mediante pautas de conducción eficiente.
- Incorporación de cartelería para fomentar un uso responsable de la energía.
- Realización de charlas y formaciones.

Decimos que un aparato o proceso es eficiente cuando consume una cantidad de energía inferior a la media de energía que necesitan el resto de los aparatos para realizar esa actividad. Los productos o procesos que buscan mejorar su eficiencia energética no solo buscan reducir su consumo de energía si no abastecerse de la mayor cantidad posible de energías renovables. El camino hacia la eficiencia energética en las empresas tiene que recorrerse adoptando estrategias encaminadas hacia:

### - REDUCCIÓN DE LA DEMANDA ENERGÉTICA

La gestión de la demanda de energía se revela cada vez más como un elemento fundamental de la política energética. La reducción de la demanda permite avanzar, de la forma más económica posible, hacia los objetivos de reducción del coste de aprovisionamiento de energía, de minimización del impacto ambiental, y de incremento de la seguridad energética.

## - DIVERSIDAD ENERGÉTICA

Tener diferentes fuentes de generación de energía permite contar con un sistema eléctrico sólido y confiable.

## - MÁXIMO APROVECHAMIENTO DEL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

Las energías renovables son recursos limpios y casi inagotables que nos proporciona la naturaleza. Además, por su carácter autóctono contribuyen a disminuir la dependencia de los suministros externos, aminoran el riesgo de un abastecimiento poco diversificado y favorecen el desarrollo tecnológico y la creación de empleo.

## - INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La innovación tecnológica está íntimamente relacionada con la eficiencia energética y la búsqueda de mejoras en los procesos industriales que requieran menos energía para generar bienes y servicios.

## - AUTOCONSUMO A TRAVÉS DE MICRORREDES

Cuando hablamos de autoconsumo de energía, se considerará el autoconsumo total (la energía producida se consume íntegramente en la red interior a la que se conecta la instalación) y el autoconsumo parcial (parte de la energía generada no se consume en la red interior y se vuelca a la red de distribución).

## - MODIFICACIÓN DE LOS HÁBITOS DE CONSUMO

El comportamiento energético o bien es consecuencia de la adquisición de un equipo o bien es un hábito de conducta. El primer caso generalmente implica la adquisición de nueva tecnología, tal vez la compra de un nuevo electrodoméstico, mientras que los hábitos son consecuencia de una conducta rutinaria; por ejemplo, apagar siempre las luces al salir de una habitación. Una de las claves de la eficiencia energética es administrar los recursos energéticos de un modo hábil y eficaz, que incluya cambios de comportamiento en el uso de la energía.

A continuación, planteamos unas pautas a seguir:

- Aprovechamiento de la luz natural, evitando el uso innecesario de la luz artificial.
- Mantener los equipos de climatización a 23º en invierno y 25º en verano.
- Activar las funciones de ahorro energético en los equipos informáticos.
- Utilizar el correo electrónico minimizando el uso de la impresora.
- Realizar una conducción eficiente.
- Compartir vehículo siempre que sea posible.

---

## **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad – Política**

### **Comentarios**

El cuidado del entorno y preservación del medio ambiente han sido siempre una de las máximas prioridades de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** Renovando su compromiso con la sostenibilidad, la empresa obtuvo la certificación de reducción de su huella de carbono, expedida por el Ministerio de Medio Ambiente, en

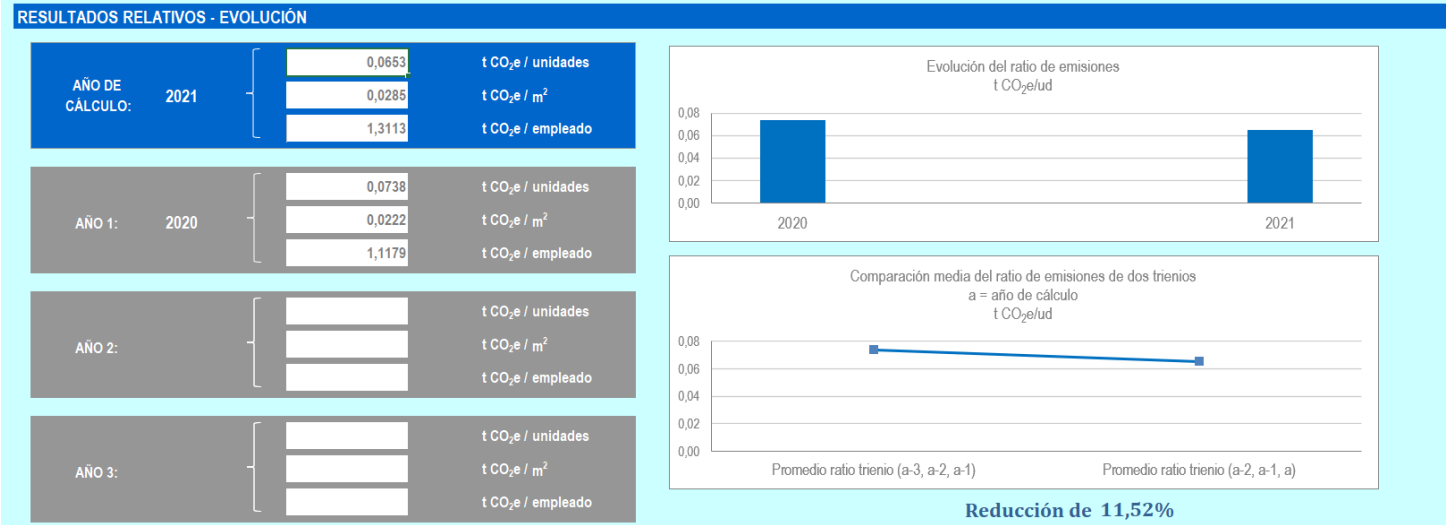
el año 2019. La huella de carbono refleja la totalidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto a la atmósfera, como consecuencia del desarrollo de su actividad. Para obtener la certificación de la huella de carbono **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A** ha sido sometida a un exhaustivo estudio de las distintas fuentes de emisión desde el año 2019. La empresa ha implantado una serie de soluciones sostenibles para reducir las emisiones de CO2 y el impacto de la huella de carbono en sus centros y oficinas.

Entre las medidas, la multinacional ha optado por la correcta la gestión sostenible del agua y el ahorro energético para reducir la huella de carbono y agilizar su modernización industrial con la digitalización, la investigación y el diseño ecológico como ejes principales.

**Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto**

**Comentarios**

Con la medición de la huella de carbono se permite, por un lado, identificar todas las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero, y por otro, encontrar medidas efectivas de reducción de la ratio de CO2 emitido. En 2020 se registró la huella de carbono, siendo los resultados obtenidos de las englobadas en alcance 1 son 56.94 t CO2. , y en el alcance 2 es 16.84 t CO2, respecto a los resultados obtenidos en 2021, la reducción según la herramienta de Cálculo de MITECO ha sido la siguiente:



En le plan de acción propuesto la reducción era de un 5 % respecto al año de referencia, consiguiendo un resultado por encima del objetivo en un 6,52 %.

**Objetivos**

Seguir implantando medidas que reduzcan la ratio de emisiones de CO/m2.

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Comentarios**

Todos los años **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, realiza auditorías internas para calcular las emisiones de Gases Invernadero, y recibe auditorías externas que garantizan el cálculo de dichas emisiones.

# Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

El desarrollo sostenible es una prioridad para **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**, lo que le ha llevado a implantar sistema de gestión medioambiental con un objetivo claro: minimizar el impacto de la organización en el medio ambiente. Entre las acciones llevadas a cabo por la organización con este fin se encuentran: reducir los consumos de recursos naturales, controlar y reducir los residuos producidos y reducir los aspectos ambientales significativos que pueda producir la actividad de la empresa en su entorno. **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** dispone del certificado de ISO 14001, de Sistema de Gestión Medioambiental.

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad – Política

### Comentarios

La preocupación por el cuidado del entorno y la preservación del medio ambiente han sido una prioridad constante para **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** desde su fundación. La sostenibilidad de nuestro estilo de vida y su necesario equilibrio con el medio ambiente necesita de hechos concretos y acciones tangibles. Por todo lo anterior, en el contexto de una legislación cada vez más exigente, **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** demuestra su sólido compromiso medioambiental mediante la adopción de un sistema de gestión certificado por la norma ISO 14001, incluyendo todo el proceso, desde el diseño hasta la venta del producto final. Se transmite de esta forma nuestra política de respeto y preocupación por el medio ambiente. Esta herramienta permite a la empresa llevar a cabo un control exhaustivo de consumos y residuos, y actuar en cada uno de ellos en caso así verlo pertinente. Se persigue fomentar la máxima eficiencia en todos nuestros procesos, refrendando de esta forma el claro compromiso medioambiental. Este compromiso medioambiental afecta también a actividades relacionadas con la atmósfera, el agua, los residuos o el eco-diseño, entre otros.

## Sistemas de Gestión Medioambiental - Acción / Proyecto

### Comentarios

En el contexto de una legislación cada vez más exigente, **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** demuestra su sólido compromiso medioambiental mediante la adopción de sistemas de gestión certificados por la norma ISO 14001, incluyendo todo el proceso. Se transmite de esta forma nuestra política de respeto y preocupación por el medio ambiente.

El desarrollo sostenible está marcado en la filosofía de **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** como referencia constante, independientemente de la magnitud del proyecto a desarrollar. El desarrollo sostenible es algo más que una prioridad para **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.**; forma parte de esa filosofía que le lleva a implantar procesos y productos innovadores, respetuosos con el medio ambiente, con un objetivo claro: minimizar el impacto de las emisiones, reducir residuos y extender el buen uso de los recursos hídricos.

### Objetivos

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** seguirá innovando para reducir el impacto ambiental con el objetivo de seguir reduciendo las emisiones de aire, reciclar los residuos generados e impulsar el uso equitativo y controlado de los recursos hídricos.

## Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

### Comentarios

La propia implantación de los sistemas de gestión medioambiental conllevan explícitamente la evaluación de los objetivos medioambientales con carácter anual a través de los procesos de Revisión por Dirección y del seguimiento y evaluación de los indicadores establecidos para esos objetivos.

### Objetivos

**Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** seguirá innovando para reducir el impacto ambiental con el

objetivo de seguir reduciendo las emisiones de aire, reciclar los residuos generados e impulsar el uso equitativo y controlado de los recursos hídricos.

## **Reducción de Consumos - Indicador de Seguimiento**

### **Comentarios**

En **Tecmo Instalaciones, Obras y Servicios, S.A.** existen distintos indicadores que muestran cómo a través de las distintas iniciativas medioambientales de mejora llevadas a cabo, se reducen los consumos de combustible, electricidad y agua.



